



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO PER LA CAMPANIA
ISTITUTO COMPRENSIVO "DELLE VIGNE FIERAMOSCA MARTUCCI"

Via Porta Fluviale – 81043 Capua (CE) - Cod. Univoco: W9XYG1
Tel. 0823 961363 - CODICE MECCANOGRAFICO: CEIC8BL00Q - Cod. Fisc. 93142700611
e-mail: ceic8bl00q@istruzione.it – pec ceic8bl00q@pec.istruzione.it



Ai genitori degli alunni
dell'I.C. "Delle Vigne Fieramosca Martucci"
Al personale docente
Al sito web
Agli atti della scuola

Oggetto: Rilascio progressivo delle credenziali per il Registro Elettronico "Argo" ed aggiornamento servizi

Gentili Genitori ed Affidatari,

si comunica che la segreteria didattica sta provvedendo all'**invio progressivo delle credenziali di accesso** al Registro Elettronico "Argo" per l'anno scolastico in corso. Riceverete i dati e le istruzioni di accesso direttamente sulla casella di posta elettronica comunicata in fase di iscrizione o già agli atti della scuola. Si specifica che, a causa del **dimensionamento scolastico, questa procedura interessa tutti gli alunni, compresi coloro che erano già frequentanti negli anni passati**. Le vecchie credenziali sono infatti disattivate e le nuove posizioni digitali devono essere configurate da zero.

A tal proposito, desideriamo informarVi che, una volta effettuato il primo accesso, **con buona probabilità non troverete ancora caricati i compiti, le valutazioni o ulteriori informazioni didattiche**. Questa temporanea mancanza di dati è dovuta al fatto che anche **gli accessi dei docenti hanno subito rallentamenti** a causa delle complesse operazioni di **dimensionamento scolastico** (che hanno richiesto una completa e nuova profilatura informatica sia del personale che delle classi).

Dato che l'invio avviene in modalità massiva e progressiva, Vi invitiamo a seguire questi passaggi prima di contattare la scuola:

- **Controllare le cartelle "Spam", "Posta Indesiderata" o "Promozioni"** della vostra email: i messaggi automatici del sistema Argo vengono a volte filtrati erroneamente dai gestori di posta.
- **Attendere il completamento della procedura:** se avete figli in classi o plessi differenti, le credenziali potrebbero arrivare in momenti diversi.
- **Inviare una segnalazione:** se entro il giorno **03/10/2026** non avrete ancora ricevuto nulla, potrete inviare una mail all'indirizzo: CEIC8BL00Q@ISTRUZIONE.IT indicando nell'oggetto **"Mancata ricezione credenziali Argo"** con nome, cognome e classe dell'alunno.

Per la scuola dell'Infanzia le operazioni citate avranno luogo nella settimana tra il 05/10/2026 ed il 09/10/2026.

I docenti, dal canto loro, inizieranno a popolare il registro non appena le rispettive aree personali saranno completamente attive e sincronizzate. Nel frattempo, la regolare attività didattica prosegue in aula e le comunicazioni urgenti verranno veicolate tramite i canali tradizionali.

Ringraziamo le famiglie per la paziente collaborazione e la comprensione in questa delicata fase di transizione logistica ed informatica.

Distinti saluti

La Dirigente Scolastica
Dott.ssa Antonella Spadaccio
Documento informatico firmato digitalmente
ai sensi del D. Lgs n. 82/2005